



РОССТАТ

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

№ 87

Челябинск

**Об утверждении положения о «телефоне доверия»
Территориального органа Федеральной службы
государственной статистики по Челябинской области**

В соответствии с приказом Росстата от 22 мая 2023 г. № 238 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики», в целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области (далее – Челябинскстат), и повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Челябинскстата запретов и ограничений п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Челябинскстата.

2. Отделу информационных ресурсов и технологий (А.В. Дёмин) обеспечить возможность выполнения внешних и внутренних звонков с использованием средств телефонной коммуникации на номер 8 (351) 214-63-16, для работы «телефона доверия» Челябинскстата.

3. Административному отделу (М.Н. Должукова) осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия», в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Челябинскстата.

4. Признать утратившим силу приказ Челябинскстата от 12 сентября 2017 г. № 150 «О «телефоне доверия» в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Челябинскстата Немтину И.А.

Руководитель

О.А. Лосева

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Челябинскстата
от 11.07.2023 г. № 87

ПОЛОЖЕНИЕ
о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной
службы государственной статистики по Челябинской области

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области (далее – «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Челябинскстате.

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Челябинскстата, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Челябинскстате выделяется линия телефонной связи с номером: 8 (351) 214-63-16.

4. Режим функционирования «телефона доверия» устанавливается круглосуточный.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими Челябинскстата, поступающих по «телефону доверия» Челябинскстата, осуществляется должностным лицом структурного подразделения, в ведении которого находятся вопросы государственной службы и кадров, ответственным за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений (далее – Ответственное лицо).

7. Обращения, поступившие на «телефон доверия» Челябинскстата о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими Челябинскстата, заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Челябинскстата (далее – Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется Ответственным лицом, в пределах своей компетенции.

8. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции центрального аппарата Росстата, территориальных органов Росстата и организаций, созданных для выполнения задач, стоящих перед Росстатом, обращения направляются по принадлежности в порядке, установленном Инструкцией по делопроизводству в Федеральной службе государственной статистики и Федеральным законом № 59 – ФЗ, соответственно.

9. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется Ответственным лицом в соответствующие органы в бумажном виде, с сопроводительным письмом.

10. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59 – ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

11. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Челябинскстата, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Челябинскстата.

13. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.
